

Договор № 10303784  
об оказании услуг связи юридическому лицу,  
финансируемому из соответствующего бюджета

с. Викулово

« 29 » 12 2016г.

Публичное акционерное общество международной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий, в лице Малышевой Ольги Ивановны, действующей на основании доверенности №29/510-14 от 28.10.2014г. с одной стороны, и МАОУ «Викуловская СОШ №1», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Лотова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Оказание услуг связи по настоящему Договору производится на основании Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
- 1.1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Условных условиях услуг (Приложение №4 к настоящему Договору) (далее – Услуги), и Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.
- 1.2. Объем оказываемых Услуг по настоящему Договору определяется в пределах лимитов бюджетных обязательств, установленных на текущий финансовый год Абонентом.
- 1.3. Цена на настоящий Договор составляет 207 952 (Двести семь тысяч девятьсот пятьдесят два) руб., в том числе НДС в размере 31 721,49 руб. по Услугам, указанным в Приложение №4 к настоящему Договору.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Оператор обязан:
  - 2.1.1. Скрывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.
  - 2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.
  - 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие использованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей и сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.
  - 2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на Услуги через средства массовой информации не менее чем за десять дней до введения новых тарифов. Тарифные планы публикуются Оператором на сайте [www.rtr.ru](http://www.rtr.ru), являющемся зарегистрированным средством массовой информации (Свидетельство Эл №ФС77-38643).
  - 2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказания услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).
  - 2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.
  - 2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях.
- 2.2. Оператор имеет право:
  - 2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп. 8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
  - 2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств. Передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения денежных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его неисполненных денежных обязательствах, при этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу указанного права требования.
  - 2.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения и/или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. По приостановлению оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи, если Услуги оказываются Абоненту для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 №895 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минобр РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться Услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуги тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п.8.1. Договора. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания отчетного периода (месяца оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом Оператор вправе требовать оплаты счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых по исполнению настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование ключевого ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

### 3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Отчетный период.
- 3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.4. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.
- 3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.
- 3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.
- 3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета. Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Договору.
- 3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центр продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.3.1 Договора.
- 3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.
- 3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.
- 3.12. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должен подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
- 3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

### 4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

- 4.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных в Договоре, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ей (у) (путем указания в счете) требования об ее уплате.
- 4.2. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей на дату уплаты пяти ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от стоимости Услуги за каждый день просрочки вплоть до дня устранения нарушения, но не более стоимости несвоевременно или ненадлежаще оказанной Услуги. Оператор обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее уплате.

- 4.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 4.4. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе инициировать судебное производство по расторжению Договора.
- 4.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- 4.6. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.
- 4.7. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.8. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.
- 4.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.
- 4.10. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п.4.8. Договора.
- 4.11. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2017г. и действует по «31» декабря 2017г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.
- 4.12. Абонент не позднее, чем за десять дней до окончания срока Договора, представляет Оператору связи заявление о нежелании продления срока договора либо о заключении договора на новый срок. Если направлено заявление о нежелании продления срока договора оказание Услуг связи прекращается на следующий день после окончания срока Договора. В случае не предоставления заявления Абонент обязуется сплатить фактически оказанные услуги.
- 4.13. Досрочное расторжение Договора производится по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.
- 4.14. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1312 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.
- 4.15. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
<input checked="" type="checkbox"/> Почта России (услуги третьих лиц (доставка до почтового ящика))	Почтовый адрес: 627570 с. Викулово, ул. Кузнецова, 33

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. По выбору Абонента в настоящее время способом доставки счета за Услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6. Справочные телефоны 8-800-200-3000

7. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:

ПАО «Ростелеком»  
Филиал в Тюменской и Курганской областях  
625000 г. Тюмень, ул. Республики, 40 корпус 1  
Телефон:(34556) 41440 Факс:(34556)51010  
Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург  
ул. Дзюстовского, дом 15  
Получатель: ПАО «Ростелеком»  
в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Екатеринбург  
р/с: 40702810400280008837  
к/с: 30101810400000000952  
БИК 046577952  
ОГРН 1027700198767  
ИНН 7707049388, КПП 665843001

8.2. Арендатор:

МАОУ «Викюловская (ОШ №1)»  
627570, Тюменская область, с.Викюлово,  
ул.Кузнецова, д.33  
Банковские реквизиты:  
р/с: 4070181071063000003  
Тюменский региональный филиал АО  
«Россельхозбанк» г.Тюмень  
к/с 30101810800000000622  
БИК 047102622  
ИНН 7213002132 КПП 720501001  
ОГРН 1027201483704  
Email: vik\_sosh1@mail.ru  
Контактный телефон: (34557) 23679  
Факс: (34557)24441



*Ю.И. Мальцева*  
Инициальная подпись

*А.А. Лотов*  
Инициальная подпись

к Договору от 29.12. 2016г. Приложение №4  
 об оказании услуг связи юридическому лицу,  
 финансируемому из соответствующего бюджета

Условия оказания  
 телематических услуг связи

с. Викулово

29 / 12 2016г.

Публичное акционерное общество «Международная и международная электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и соответствующих лицензий, в лице Мальцевой Ольги Ивановны, действующей на основании доверенности №29/510-14 от 28.10.2014г. с одной стороны, и МАOU «Викуловский СОШ №1», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Лотова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору №10303784 от 29.12. 2016г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии №135993 от 16.02.2016г. (срок действия до 16.02.2021г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений (далее - Услуги), в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с момента оплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета на основании подписанного настоящего Приложения с предоставлением Оператору в 3-х дневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату.

1.3. Характеристики абонентских устройств, иные характеристики:

№ п/п	Абонентский номер, на который подлечено устройство	Тарифный план	Первоначально присвоенное учетное имя (логин)	Технология предоставления доступа к Услугам	IP-адрес	Абонентский интернет-файл	Полоса пропускания в линии связи и сети передачи данных (до Кб/с)	Дата предоставления доступа к сети телематических услуг связи	Дата окончания оказания Услуги	Адрес установки и оборудования
1	34557 32532	Деловая Лига 1024 ЮЛ(ТФ)К	77720053885	ADSL			до 1024Кб/с	01.04.2016		Картава ул. ШКОЛЬН АЯ, 6г.
2	34557 32231	Деловая Лига 1024 КЛБ(ТФ)К	77720336832	ADSL2+			до 1024Кб/с	01.04.2016		Картава ул. КУЗНЕЧН АЯ, 1г.
3	34557 31211	Деловая Лига 1024 ЮЛ(ТФ)К	77720052440	ADSL			до 1024Кб/с	01.04.2016		ДОКШОВ ул. ШКОЛЬН АЯ, 4г.
4	34557 34256	Деловая Лига 1024 ЮЛ(ТФ)К	77720055253	ADSL			до 1024Кб/с	01.04.2016		ПОДШУВР ОВНОЕ ул. ШКОЛЬН АЯ, 3г.
5	34557 34227	Деловая Лига 1024 ЮЛ(ТФ)К	77720200532	ADSL2+			до 1024Кб/с	01.04.2016		ПОДШУВР ОВНОЕ ул. ШКОЛЬН АЯ, 3г.
6		Телематический ЮЛ(ТФ)К	14345570001	FTTB порт				08.04.2016		Николово ул. КУЗНЕЧН АЯ, 33г.
7	14345570 0010	Скоростной 100 Мбит/с КР ЮЛ(ТФ)К	77720468928	Ethernet-услуга			до 100Мб/с	08.04.2016		Николово ул. КУЗНЕЧН АЯ, 33г.

§	1434570 0099	Скорость оп 10 Мбит/с Кр к/Д ТФ	77720468569	Еthernet- услуга		до 10Мб/с	13.04.2016	ЕРМАКИ УШ ШКОЛЫ ЛЯ. 1-
9	34557 32332	Телематик а и лече. ЮЛ др. ТФЭС	14345570009	ГТТь порт			13.04.2016	ЕРМАКИ УШ ШКОЛЫ ЛЯ. 1-

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, является максимальной технической особенностью услуги, предоставляемой Оператором, но не фактически третьими лицами; операторов связи. Оператору не являются элементами сети передачи данных Сети Интернет, и принадлежат другим операторам, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонент осуществляет обмен данными. Показатели качества услуги распространяются и выполняются Оператором только на ресурсах, расположенных на сети Оператора.

**Технические нормы на показатели качества на Услуги:**

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10 <sup>-2</sup>
4	Коэффициент ошибок в передаче информации	не более 10 <sup>-2</sup>

1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Договора)

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и оборудования интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие диспетчеризованной, установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через стабилизирующие фильтры электропитания;

1.6. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одна Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполая единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.7. Абонент обязан предоставить Сператору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Приложения список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, ответственное за предоставление услуг, в котором указываются их фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент обязан предоставлять Оператору документ, подтверждающий согласие лиц, использующих пользовательское оборудование, на обработку их персональных данных, а также обновленный список указанных выше лиц не реже 1 (одного) раз в квартал с момента подписания настоящего Приложения, в срок до 10 (десятого) числа первого месяца, следующего за прошедшим кварталом. Ответственность за получение согласия на обработку персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учетных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, номер счета). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к учетно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, доступность которой ограничена законодательством Российской Федерации, в том числе призывы к национальной розни, информации о мобилизации, угрожающего, клеветнического, поборничества и иного содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 1.11. Оператор не несет ответственности:
- а) за любые задержки или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логики и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.
- 1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.
- 1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение отчетного периода.
- 1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.
- 1.15. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.3. Договора.
- 1.16. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 РФ №275, обязуется их соблюдать.

Оператор  
 ПАО «Ростелеком»

*Ю.И. Мальцева*  
 (расшифровка подписи)



Абонент  
 МАОУ «Викторовская СОШ №1»

*А.А. Лотов*  
 (расшифровка подписи)